

Fecha generación : 2022-05-02

Nombre de la entidad:

Sector administrativo:

Departamento:

Municipio:

Orden:

Año vigencia:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único – Hijo	33128	Asignación de cita para la prestación de servicios en salud	Inscrito	Se cuenta con un alto volumen de llamadas en el horario pico de 7:00am a 10:00am, lo que hace que el indicador por asignación de citas a través de correo electrónico sea bajo, por lo que se cuenta con un promedio de 13 solicitudes electrónicas diarias para citas.	Fortalecer el proceso de asignación de citas mediante diversas mesas de trabajo con las partes interesadas y emitir diversas campañas de difusión al ciudadano para el uso de la asignación de citas por el sitio web de la Entidad.	Mejorar la satisfacción del usuario y accesibilidad a las consultas	Administrativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2022	30/12/2022	Asesor de Planeación y Mercadeo con el apoyo del Profesional Especializado en el Sistema Obligatorio de Garantías de la Calidad en Salud	